

Cyber-Bullying

„Es war doch nur Spaß!?“

Simone Mühlbeyer-Kniehl © 2011 – www.familien-medien.de

Referentin im LandesNetzWerk der Aktion Jugendschutz Baden-Württemberg

Gründe Folgen Themen Regeln Hilfe

Definition Mobbing – Cyber-Mobbing / Cyber-Bullying
Anlässe und Auslöser für Cyber-Mobbing
Folgen für die Opfer
Strategien zur Intervention und Prävention
Soziales Lernen in der Klasse / Aufbau einer Feedback-Kultur
Fragen ... ? / Antworten ... !

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Folgen Definition Regeln Hilfe

Mobbing (engl. *mob* = Pöbel, *mobbish* = pöbelhaft) :

fertigmachen, dissen, schikanieren, respektlos behandeln

Vorsicht: Begriff wird im Alltag häufig inflationär verwendet.

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Folgen Formen Regeln Hilfe

- **verbales Mobbing**
verspotten, Gerüchte verbreiten
- **psychisches Mobbing**
ignorieren, ausgrenzen
- **physisches Mobbing**
körperliche Angriffe, schlagen

Das geschieht immer wieder und über einen längeren Zeitraum.

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Folgen Definition Regeln Hilfe

Cyber-Mobbing = Cyber-Bullying
(Bully = Bedränger / Tyrann)

Mobbing mittels moderner Kommunikationsmittel, z.B. durch:

- fiese SMS, lästige Anrufe oder Emails
- unerlaubte Foto- / Videoaufnahmen und Verbreitung auf Handys
- Veröffentlichung von peinlichen Bildern im Internet
- Beleidigung und Haseinträge oder Videos auf Portalen oder in Sozialen Netzwerken

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Funktionen von Mobbing Hilfe

- **Entlastung**
Ventil für aufgestaute Aggressionen
- **Anerkennung**
cool sein, Möglichkeit sich Geltung und Einfluss zu verschaffen
- **Gemeinschaftsgefühl**
alle gegen einen/ „gemeinsam sind wir stark“ /neg. ausgelebt
- **Machtdemonstration**
das Bedürfnis zu zeigen, wer „das Sagen hat“
- **Angst**
lieber Mitläufer in der Gruppe sein als selbst Opfer werden

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Anlässe und Auslöser **Hilfe**

- **Normalität**
Mobbing gehört nicht selten zum Umgang in einer Gruppe
- **Langeweile**
"aus Spaß" wird ein Foto negativ kommentiert oder ins Netz gestellt
- **Interkulturelle Konflikte**
Differenzen wegen unterschiedliche Nationalitäten, Sprachen oder abweichendem Aussehen
- **Konflikte in der Klasse**
Spannungen verlagern sich nach Schulschluss ins Netz
- **Freundschaften verändern sich**
das Zerbrechen einer Liebe, Freundschaft oder Beziehung kann Hass- oder Neidgefühle hervorrufen

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Wer ist betroffen? **Hilfe**

Bullying kann jeden treffen!

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Folgen Fakten Regeln Hilfe

- mehr als jede/r 3. Jugendliche war schon einmal selbst Opfer von Cyber-Mobbing

Tatort:

- 99 % von zu Hause
- 59 % in der Schule
- 54 % bei Freunden

Jeder dritte Jugendliche Opfer von Cybermobbing
Die mehr als jedes dritte Internet-Nutzende negative Erfahrungen im Internet über sein Handy gemacht

schreiben online oder über Handy beschriftet oder belächelt? **18 %**

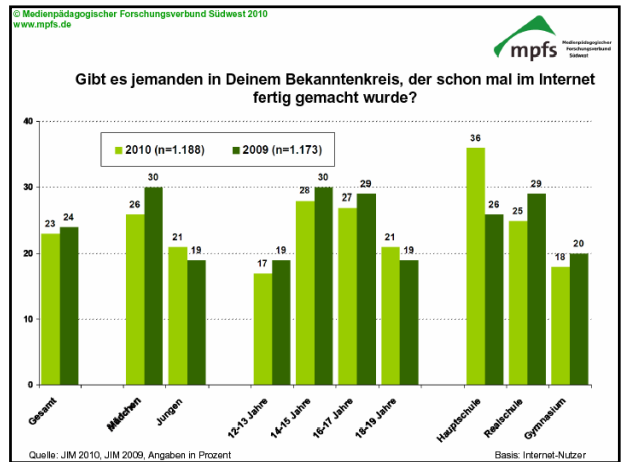
erfassen, dass jemand über sie Belästigungen oder Gerüchte verbreitet und an andere geschickt hat? **13 %**

erfahren, dass jemand in ihrem Namen ein Benutzerkonto angelegt hat oder Nachrichten geschickt hat? **9 %**

erfahren, dass jemand ihre privaten E-Mails, Nachrichten, Fotos oder Videos gegen ihren Willen an andere weitergegeben hat? **3 %**

Jede/r 10. Jugendliche mobbt via Internet!
Quelle: Forsa im Auftrag der TK Frühjahr 2011

2011 © www.familien-medien.de



Mobbing Cyber-Mobbing, was ist neu ? **Hilfe**

- **Schikane rund um die Uhr per Internet + Handy**
-> keine Rückzugsmöglichkeiten
- **Publikum ist unüberschaubar groß, Mobbing ist effektiver**
- **Inhalte verbreiten sich extrem schnell und langfristig**
- **"Cyber-Bullies" können anonym agieren**
- **„unbeabsichtigtes“ Mobbing**
 - aus Spaß wurde Ernst
 - **Bildkommentar**, der zum Konflikt führen kann

Es war doch nur Spaß...

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Plattformen für Mobbing im Netz **Hilfe**

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing	Folgen	Opfer	Regeln	Hilfe
---------	--------	-------	--------	-------



Experten schätzen, dass etwa 20 % der jährlichen Selbstmordfälle durch Mobbing ausgelöst werden.

Mobbing	Was sagt das Gesetz ?	Hilfe
---------	-----------------------	-------

strafbar ist ...

- **Beleidigung von Personen in Chatportalen/ Communities**
- **Veröffentlichung von Bild-, Video und Tonaufnahmen**
 - Lehrvideo aus Klassenzimmer
 - Fotos Mitschüler, Stichwort: „Cyberbullying“ – Mobbing
 - Beleidigung § 185 StGB
 - üble Nachrede § 186 StGB
 - Verleumdung § 187 StGB
 - **Recht am eigenen Bild § 22 KUG**
- **Herstellung und Verbreitung von unbefugten Bild- und Videoaufnahmen** (höchstpersönliche Lebensbereiche)
 - Toilette
 - Umkleidekabine Schule

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing	Folgen	Fallbeispiel	Regeln	Hilfe
---------	--------	--------------	--------	-------



Drama über Cyber-Mobbing
„Ey du Opfer, ich chatte dich platt“



ARD-Drama „Homevideo“:
Schulhofdresche im Digitalzeitalter

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing	Strategien zur Intervention	Hilfe
---------	-----------------------------	-------



Bei STOPP ist Schluss!

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing	Aktiv werden, aber wie?	Hilfe
---------	-------------------------	-------

- **Vorbeugung:**
 - Verhaltenskodex
 - Transparenz und Information für Eltern und Lehrende
- **Erkennen:**
Wie kann Cyber-Mobbing rechtzeitig erkannt werden?
- **Handeln:**
Was können Lehrende tun, wenn ein Fall bekannt wird?
- **Betroffene:**
Was tun wenn Lehrende zu Opfern werden?

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing	Verhaltenskodex	Hilfe
---------	-----------------	-------

Aktiv gegen Cyber-Mobbing:
Das lassen wir an unserer Schule nicht zu!

- 1. An dieser Schule schätzen und achten wir einander: in der Klasse und im Internet gehen wir miteinander fair und respektvoll um.
- 2. Mobbing wird bei uns nicht toleriert. An dieser Schule hat keine Form des Mobbing Platz. Wenn wir merken, dass jemand von anderen schikaniert wird, dann schauen wir nicht weg, sondern helfen dem Opfer.
- 3. Wir filmen und fotografieren in der Schule nur mit Erlaubnis der Beteiligten. An dieser Schule respektieren wir das Privat- und Lebensrecht ohne die Zustimmung der Abgebildeten bzw. Aufgenommenen wieder weitergeben noch veröffentlicht werden.
- 4. Wir bilden uns weiter und sind uns des Themas bewusst. Wir beschäftigen uns im Unterricht stets mit dem Thema Cyber-Mobbing und stellen andere die Ergebnisse vor (Barth/Ryer: Bekanntheit in der Schülerzeitung usw.).
- 5. Wir reflektieren unseren Umgang mit Internet und Handy und überprüfen unsere Gewohnheiten auf unfaires oder verbotenes Verhalten hin.

IA aller Schullehrer, Lehrkräfte und an der Schule Tätigen

(Schulregeln und Unterrichtsinhalt der Schulbücherei)

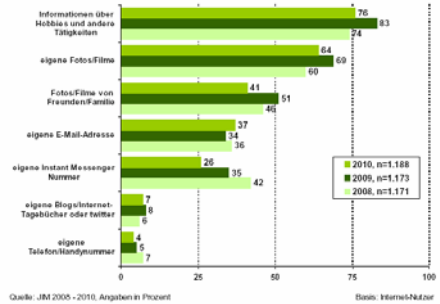
2011 © www.familien-medien.de

- **anonymen „Briefkasten“ oder Emailadresse einrichten**
-> Ansprechperson benennen / Medienscouts an Schulen ausbilden
- **Verschlechterung des Klassenklimas / mehr Konflikte**
-> „stille“ Schüler bewusst wahrnehmen - auf Reaktionen der anderen achten
- **zerbrochene Freundschaften**
-> heute Freund / morgen Feind - Umgang mit Persönlichem im Netz und Passwörtern
- **vermehrte gesundheitliche Probleme des Opfers**
-> Schulschwänzen, plötzlicher Leistungsabfall, PC-Aktivitäten stark eingeschränkt
- **Fehlen persönlicher Gegenstände**
-> Aufmerksamkeit der Eltern erforderlich
- **Herunterspielen des Opfers**
-> Vertrauensaufbau, Geduld
Opfer trauen sich oft Niemandem an, weil sie Eltern nicht belasten wollen oder Angst davor haben, dass alles noch schlimmer wird.
-> erneute Gesprächsangebote notwendig

© Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest 2010
www.mpfs.de



Hinterlegte persönliche Daten im Internet 2008 - 2010



- **Cyber-Bully sperren**
-> Nutzer ignorieren, beim Betreiber melden
- **auf beleidigende Nachrichten nicht reagieren**
-> Handynummer, Emailadresse wechseln
- **Beweise sichern**
-> Screenshot (= Bildschirmfoto) anfertigen (mit Taste „Alt“+„Druck“ + „Strg+V“ in Word einfügen)
-> Seite offline speichern
- **Erwachsene (Eltern / Schule) informieren**
-> mit Beteiligten für Klärung sorgen Stichwort: No Blame Approach
- **Privatsphäre schützen**
Sensibler Umgang mit „Netz-Freundschaften“ und Sicherheitseinstellungen
Stichwort: Fotos im Netz?
weitere Hilfestellungen unter: www.klicksafe.de



Mobbing in 3 Schritten stoppen:

- Schritt 1: Mit dem Mobbing-Betroffenen sprechen**
- Problemerkklärung, keine Schuldzuweisung und Bestrafung
- zum Ausdruck bringen, dass Gruppe Verantwortung trägt
- Schritt 2: Unterstützungsgruppe (6-8 SchülerInnen) bilden**
- SchülerInnen, die zur Mobbing-Problematik beigetragen haben
- Schüler die positiv besetzt sind
- Schritt 3: Nachgespräche mit allen Beteiligten (2 Wochen später)**

Ansatz gibt dem/n TäterInnen die Möglichkeit sich zu entschuldigen/ Verhalten zu verändern, ohne das Gesicht zu verlieren.

TäterInnen werden aktiv in den Lösungsprozess einbezogen.

Ziel: Opferschutz und Wiederholung vermeiden



Würden Sie Ihr Fotoalbum im Rathaus auslegen?



Mobbing Benimmregeln ONLINE / OFFLINE **Hilfe**

Wer entscheidet darüber, was Spaß und was Ernst ist?

Könnte jemand etwas, was ich poste falsch verstehen?

Bin ich wütend, wenn ich etwas veröffentliche?

THINK BEFORE YOU POST!

Wer liest mit?


Was wäre, wenn man das, was ich poste, morgen in der Zeitung lesen könnte?

Beachtung von **Netzregeln**, denn das **Netz vergisst nichts!**

Mobbing Feedback-Kultur in Klassen **Hilfe**

Die meisten Schüler wünschen sich bezüglich ihrer Klasse 2 Dinge:

1. Unangenehmes soll aufhören
2. Angenehmes soll zunehmen



2011 © www.familien-medien.de

Mobbing soziales Klassenklima schaffen **Hilfe**

Geheimnisse eines guten Klassenklimas:

- jeder traut sich offen seine Meinung zu sagen - Klassen, in denen das nicht möglich ist sind „tote“ Klassen
- auch bei Konflikten wird keiner zum Opfer / Täter stigmatisiert
- Thema ist das Verhalten von Personen nicht die Sympathie/ Antipathie für/gegen eine Person

2011 © www.familien-medien.de

Mobbing soziales Klassenklima schaffen **Hilfe**

Lobbrier
an eine Person in deiner Klasse, die dafür sorgt, dass ihr ein gutes Klassenklima habt.

Liebe/r,
.....
.....

Dein/e




2011 © www.familien-medien.de

Mobbing soziales Klassenklima - schaffen **Hilfe**

Wunschbrief
an eine Person in deiner Klasse, von der du dir wünschst, dass er/ sie sich zum Wohl der Klasse künftig anders verhalten soll. (Beschreibe deinen Wunsch, z.B. „Ich wünsche mir, dass du ...“)

Liebe/r,
.....
.....

Dein/e



2011 © www.familien-medien.de

Mobbing Strategien zur Prävention **Hilfe**

Positives bestärken
-
So wie ich dich bisher kennen gelernt habe finde ich gut an dir ...

2011 © www.familien-medien.de

Ein Mann geht im Wald spazieren. Nach einer Weile sieht er einen Holzfäller, der hastig und sehr angestrengt dabei ist, einen auf dem Boden liegenden Baumstamm zu zerteilen. Er stöhnt und schwitzt und scheint viel Mühe mit seiner Arbeit zu haben.

Der Spaziergänger geht etwas näher heran, um zu sehen, warum die Arbeit für den anderen so schwer ist. Schnell erkennt er den Grund und sagt zu dem Holzfäller: "Guten Tag. Ich sehe, dass Sie sich Ihre Arbeit unnötig schwer machen. Ihre Säge ist ja ganz stumpf – warum schärfen Sie sie denn nicht?,"

Der Holzfäller schaut nicht einmal hoch, sondern zischt durch die Zähne "Dazu habe ich keine Zeit, ich muss doch sägen!"

gefunden in: Die sieben Wege der Effektivität von Stephen Covey

Prävention kostet erst einmal Geld und Zeit!

Aber es zahlt sich später aus!

- Sensibilisierung Jugendlicher ... Beachtung von **Netzregeln** ?
- Registrierung / Anmeldung in Social Communities mit wenig „realen“ Angaben und mit 2. Emailadresse – Stichwort: Fotos im Netz ?
- clevere Passwortwahl - Beispiel: [MhKG75B!](#)
- Unterschied **Freunde** + Kontakte bewusst machen
- Vorsicht bei Dateneingabe in öffentlichen WLAN-Netzwerken
- Schutz vor Spam, Viren und Abzocke in Sozialen Netzwerken
- vergessene Profile löschen
- Fotos von anderen nur mit deren Erlaubnis ins Netz stellen!

MOBBING-SCHLUSS DAMIT!

www.mobbing-schluss-damit.de

www.nummergegenkummer.de

www.junoma.de

www.klicksafe.de

„Ein Traum ist es, dass eines Tages Jugendliche im Internet genau so wenig wegschauen, wenn irgendwo jemand beleidigt oder beschimpft wird, wie man das eigentlich auf der Straße auch nicht macht.“

Zivilcourage im Internet, das muss ein Ziel von Medienerziehung sein!“



„Kultur des Hinsehens“



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Simone Mühlbeyer-Kniehl

Diplom-Sozialpädagogin (BA) / Medienreferentin
Referentin im LandesNetzWerk der Aktion Jugendschutz BW

info@familien-medien.de

www.familien-medien.de

Weitere Informationen zum Nachlesen auf meiner Homepage unter

DOWNLOAD und Material